

April, 2010. godine

## **ANALIZA MIŠLJENJA GRAĐANA BPK O RADU KANTONALNE BOLNICE**

### **Metodologija:**

Kako bi se doprinijelo razvoju zdravstvenog sektora kao prioritetnog cilja Ministarstva sa socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice BPK za 2010. godinu, Udruženje Biser je obavilo istraživanje o mišljenju građana o radu Kantonalne bolnice i potrebi njene modernizacije. Anketa je urađena na uzorku od 1126 ispitanika, stanovnika Bosansko-podrinjskog kantona, te se sastoji od 5 pitanja.

### **Uvod:**

Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice za 2010. godinu definisalo je četiri prioritetna cilja, a to su razvoj zdravstvenog sektora, unaprijeđenje zdravstvene zaštite, provođenje reforme socijalne zaštite i poboljšanje rada institucija socijalne zaštite na području Kantona i podrška procesu održivog povratka na prostoru Gornje-drinske regije.

Razvoj zdravstvenog sektora je prvi prioritetni cilj Ministarstva u okviru kojeg će se nastojati obezbijediti modernizacija opreme za pružanje bolničke zdravstvene zaštite, rekonstrukcija objekata Kantonalne bolnice Goražde, poboljšanje uslova za bolnički smještaj pacijenata i ambulantno pružanje sekundarnih zdravstvenih usluga i rješavanje problema hronične nelikvidnosti zdravstvenih ustanova koje su osnovane od strane Skupštine Bosansko-podrinjskog kantona Goražde. Pored toga u okviru ovog prioritetnog cilja obezbijediće se podsticaj provođenju reformi primarne zdravstvene zaštite, te podrška u cilju jačanja javnozdravstvenih djelatnosti Kantonalnog zavoda za javno zdravstvo.

U cilju efikasne implementacije ovog prioritetnog cilja, Ministarstvo je planiralo, u saradnji sa javnim zdravstvenim ustanovama, provođenje aktivnosti na realizaciji slijedećih prioritetnih programskih zadataka u 2010. godini:

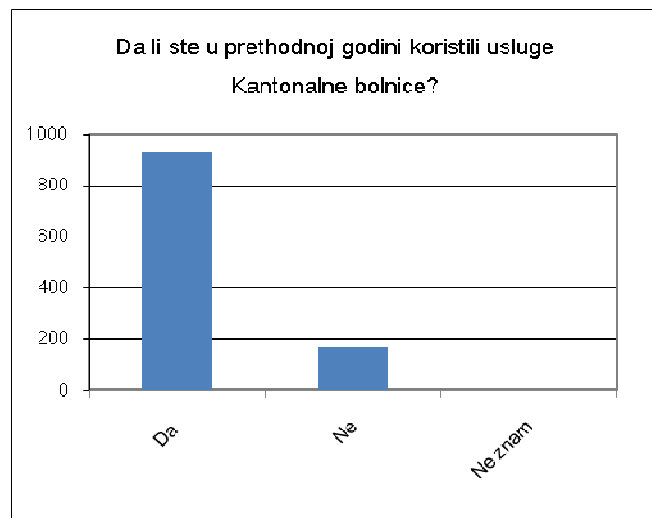
- Opremanje Kantonalne bolnice savremenom medicinskom opremom u cilju unaprijeđenja, modernizacije, razvoja bolničke zdravstvene zaštite i povećanja obima usluga sekundarne zdravstvene zaštite koje Kantonalna bolnica pruža stanovnicima Bosansko-podrinjskog kantona Goražde i Gornje-drinske regije.
- Rekonstrukcija postojećih bolničkih objekata i proširenje postojećih objekata u cilju osiguranja visokokvalitetnih uslova za smještaj bolničkih pacijenata i pružanja bolničke zdravstvene zaštite u Kantonalnoj bolnici Goražde.
- Osiguranje finansijske podrške i podsticaja zdravstvenim ustanovama osnovanim od strane Skupštine Bosansko-podrinjskog kantona Goražde u cilju osiguranja održivog rješenja problema hronične finansijske nelikvidnosti koja otežava razvoj i pružanje kvalitetnih zdravstvenih usluga.
- Razvoj ključnih funkcija javnog zdravstva kroz povećanje obima javnozdravstvenih aktivnosti koje na području Kantona osigurava Kantonalni zavod za javno zdravstvo u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Zakonom o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti.

- Razvoj primarne zdravstvene zaštite kroz poboljšanje pristupačnosti i proširenje obima zdravstvenih usluga koje se u primarnoj zdravstvenoj zaštiti pružaju u ambulantama porodične medicine.
- Razvoj hitne medicinske pomoći kroz unaprijeđenje resursa i kapaciteta za pružanje pravovremene i kvalitetne hitne medicinske pomoći na prostoru Bosansko-podrinjskog kantona Goražde.

## Ključni nalazi:

### P1: Da li ste u prethodnoj godini koristili usluge Kantonalne bolnice?

Na pitanje o tome da li su u prethodnoj godini koristili usluge Kantonalne bolnice, 929 ili 82,50% ispitanika je odgovorilo pozitivno. 14,90% ispitanih nije u prethodnoj godini koristilo usluge Kantonalne bolnice, dok njih 2,50% nije odgovorilo na postavljeno pitanje.



### P2: Da li ste zadovoljni odnosom ljekara prema pacijentima u Kantonalnoj bolnici?

Poražavajući su rezultati odgovora na ovo pitanje gdje 893 ispitanika ili njih 79,30% nije zadovoljno odnosom ljekara prema pacijentima u Kantonalnoj bolnici.



Samo 145 od ukupno 1126 ispitanika je zadovoljno odnosom ljekara Kantonalne bolnice prema pacijentima. Kao i u prethodnom pitanju, kao odgovor data je opcija „Ne znam“ koju niko nije zaokružio, ali bilježi se 7,81% onih koji nisu dali odgovor.

### **P3: Da li ste zadovoljni organizacijom rada u Kantonalnoj bolnici?**

Svoje nezadovoljstvo, kao i kod prethodnog pitanja, građani su iskazali i u pogledu organizacije rada Kantonalne bolnice. Naime, njih 912, odnosno 80,99% je na pitanje da li su zadovoljni organizacijom rada u Kantonalnoj bolnici odgovorilo negativno.



Pozitivan odgovor na ovo pitanje dalo je 89 odnosno 7,90% ispitanika, a njih 11% nije dalo odgovor na ovo pitanje.

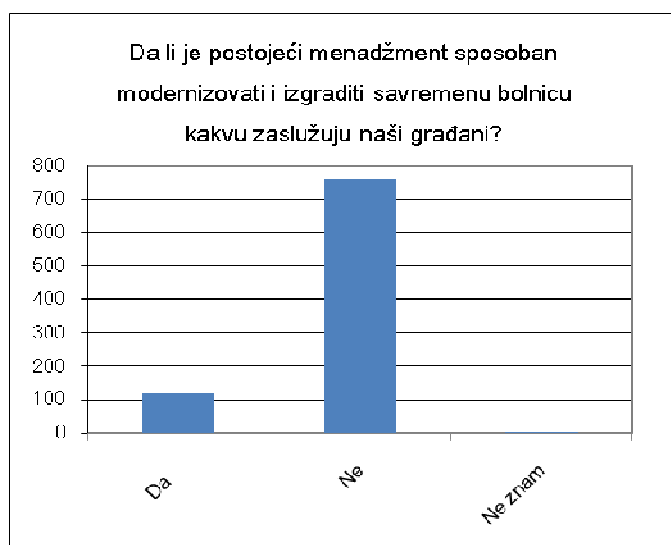
### **P4: Da li ste za modernizaciju Kantonalne bolnice?**

Od ukupnog broja anketiranih građana, njih 1070 odnosno 95,02% je odgovorilo da podržava modernizaciju Kantonalne bolnice, dok njih 29 ili 2,57% nije za modernizaciju Kantonalne bolnice. Na ovo pitanje nije odgovorilo 2,39% ispitanih, dok je opcija „ne znam“ i kod ovog pitanja ostala nepopunjena.



**P5: Da li je postojeći menadžment sposoban modernizovati i izgraditi savremenu bolnicu kakvu zaslužuju naši građani?**

Da je postojeći menadžment Kantonalne bolnice sposoban modernizovati i izgraditi savremenu bolnicu mišljenja je 119 ispitanika, odnosno njih 10,57%.



Suprotan odgovor dalo je 758 građana, odnosno 67,31% ispitanih koji smatraju da postojeći menadžment nije sposoban modernizovati i izgraditi savremenu bolnicu kakvu zaslužuju građani BPK, dok 3 ispitanika (0,26%) je odgovorilo da ne zna. 22,11% ispitanih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje.